

LUCIA

Ha 45 anni, è sposata con un figlio di 12 anni, una formazione in qualità di tecnico di marketing e per alcuni anni ha lavorato in questo settore.

Lucia, avendo la passione per la grafica, decide di orientarsi verso questo settore, svolge così diversi lavori in proprio per piccole aziende.

Quando si presenta a Sportello donna, è un po' confusa: il lavoro che svolge le piace molto e le permette di conciliare vita professionale e privata, ma vorrebbe avere qualcosa in più a livello formativo. Ci dice: «A volte mi sento insicura di quello che faccio, forse dovrei intraprendere una formazione di approfondimento, ma cosa?»

SPORTELLO

La consulente dello Sportello propone alla signora di seguire una formazione volta all'ottenimento dell'Attestato Federale di Capacità (AFC) di grafico (art. 33). In questo modo Lucia potrebbe avere un diploma riconosciuto e approfondire le sue conoscenze.

OGGI

Un giorno Lucia ci invia una email: ci scrive che inizierà la scuola che le permetterà di ottenere l'Attestato Federale di Capacità di grafico. Ci dice: «Questa formazione mi è possibile grazie al suo sostegno professionale e agli indirizzi utili che mi avete fornito».